



REGIONE PIEMONTE

PROVINCIA DI VERCELLI

**CITTA' DI CRESCENTINO**

*Area Affari Generali e Segreteria*

*P.za A.Caretto n. 5 cap. 13044 - Tel. 0161/833123 0161-833141 - Fax 0161/842183*

*Numero verde 800546171 – e-mail [protocollo@comune.crescentino.vc.it](mailto:protocollo@comune.crescentino.vc.it)*

*Servizio Ristorazione Scolastica*

## Servizio Comunale di Ristorazione Scolastica MANUALE DI UTILIZZO

### PREMESSA

Il presente documento è redatto con lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per la prenotazione dei pasti della mensa scolastica. In questo manuale esporremo tutte le informazioni necessarie all'utenza per gestire la prenotazione, effettuare i pagamenti e identificare i canali di comunicazione con l'Ente.

Le sezioni che tratteremo sono principalmente:

- Modalità di rilevazione
- Modalità di pagamento
- Comunicazione con le famiglie

#### **ATTENZIONE:**

**Per quanto concerne le indicazioni delle credenziali di accesso al portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori) e/o invio link e/o codici personali, si rimanda alla LETTERA CODICI E CREDENZIALI che verrà distribuita a scuola mediante consegna agli alunni.**

#### **Servizio prenotazione mensa scolastica**

A partire dal mese di Novembre 2018 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. Con il nuovo sistema, potrete acquistare per ogni componente della Vostra famiglia un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

### MODALITA' DI RILEVAZIONE

In questa sezione verrà presentata la modalità di rilevazione delle presenze al servizio REFEZIONE.

### **PRENOTAZIONE DA PARTE DELL'ENTE**

Le presenze in mensa verranno effettuate dalla Scuola, attraverso strumenti informatizzati. Tutti i genitori, ogni giorno avranno la possibilità di visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino collegandosi al Portale Genitori ad essi dedicato o anche attraverso un'apposita applicazione, chiamata "**ComunicApp**", compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi IOS e in generale su dispositivi Windows Phone (per la descrizione sul funzionamento si faccia riferimento in seguito alla sezione **COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE** all'interno del presente documento.



REGIONE PIEMONTE

PROVINCIA DI VERCELLI

**CITTA' DI CRESCENTINO**

*Area Affari Generali e Segreteria*

*P.za A.Caretto n. 5 cap. 13044 - Tel. 0161/833123 0161-833141 - Fax 0161/842183*

*Numero verde 800546171 – e-mail protocollo@comune.crescentino.vc.it*

*Servizio Ristorazione Scolastica*

## MODALITA' DI PAGAMENTO

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione dell'utenza per poter pagare il servizio REFEZIONE.

### PAGAMENTO TRAMITE SDD BANCARIO

Addebito ricorrente su conto corrente bancario compilando il modulo che troverete sul sito del Comune di Crescentino e sulla sezione news del Nuovo portale genitori:

**Ricordiamo all'utenza che chi ha già attivo un SDD con addebito ricorrente su conto corrente, nulla cambierà e continuerà a ricevere gli addebiti direttamente .**

### PAGAMENTO TRAMITE RICARICA

1. Ricarica sul CODICE IDENTIFICATIVO DELL'ALUNNO (riportato nella lettera distribuita a scuola) presso lo Sportello di Tesoreria Comunale di Biverbanca
2. Bonifico bancario su IBAN IT 30 L 06090 22308 000000900088 intestato al Comune di Crescentino con causale "Ricarica school-net n.....intestata a ..... sempre Nome e Cognome dell'alunno/a .

A tale proposito si rammenta che , con questo nuovo sistema, ogni ricarica effettuata sarà caricata sul SINGOLO ALUNNO e non sul PAGANTE come avvenuto finora.

**NEI PROSSIMI MESI SARA' PROBABILMENTE ATTIVATO UN ALTRO CANALE DI PAGAMENTO LE CUI ISTRUZIONI PER L'USO SARANNO COMUNICATE AGLI UTENTI MEDIANTE AGGIORNAMENTO DEL PRESENTE "MANUALE DI UTILIZZO" PUBBLICATO SUL SITO DEL COMUNE.**



REGIONE PIEMONTE

PROVINCIA DI VERCELLI

**CITTA' DI CRESCENTINO**

*Area Affari Generali e Segreteria*

*P.za A.Caretto n. 5 cap. 13044 - Tel. 0161/833123 0161-833141 - Fax 0161/842183*

*Numero verde 800546171 – e-mail protocollo@comune.crescentino.vc.it*

*Servizio Ristorazione Scolastica*

---

## COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

### **Portale genitori**

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori, accesso che avverrà attraverso l'immissione delle credenziali a voi assegnate individualmente. Il link al Portale Genitori e le credenziali personali sono riportate nella "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza.

E' possibile altresì raggiungere tale area attraverso il link messo a disposizione nel sito del Comune e reperibile anch'esso nella "Lettera Codici e Credenziali".

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- **Anagrafica:** per visualizzare i dati anagrafici del bambino e del genitore
- **Presenze:** per consultare lo storico delle presenze
- **Pagamenti:** per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati
- **News:** per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune e/o Società di Ristorazione
- **Utility:** per poter usufruire di utilità quali il "Cambio della password" e il servizio "Contattaci". Quest'ultima utility permette di comunicare direttamente con il referente del servizio di refezione scolastica, ovvero Comune e/o Società di Ristorazione.



REGIONE PIEMONTE

PROVINCIA DI VERCELLI

**CITTA' DI CRESCENTINO**

Area Affari Generali e Segreteria

P.za A.Caretto n. 5 cap. 13044 - Tel. 0161/833123 0161-833141 - Fax 0161/842183

Numero verde 800546171 – e-mail [protocollo@comune.crescentino.vc.it](mailto:protocollo@comune.crescentino.vc.it)

Servizio Ristorazione Scolastica

The screenshot displays the 'Portale Genitori' website. At the top, there is a navigation menu with icons for Home, Anagrafica, Presenze, Pagamenti, News, and Utility. Below the menu, the main heading reads 'Portale Genitori' with a subtitle: 'Il Portale dedicato ai Genitori/Tutori per la gestione dei servizi scolastici.' Four large, colorful buttons are arranged horizontally: 'Contattaci' (yellow), 'FAQ' (blue), 'Saldo' (red), and 'News' (purple). Below these buttons is a section titled 'Our Features' which lists six key services with corresponding icons: 'Contattaci' (help icon), 'Visualizza Le Presenze' (calendar icon), 'Gestisci I Tuoi Dati' (car icon), 'Gestisci I Pagamenti' (hand with coin icon), 'Resta In Contatto' (heart icon), and 'Estratto Conto' (shield icon).

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito al sistema ed alla situazione del proprio credito potrete sempre contattare I numeri 0161/833123-833141 nei giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.

Altresì è possibile contattare il Comune attraverso la sezione contattaci presente nel portale genitori.

### **Applicazione per Smartphone o Tablet IOS, Android**

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS su dispositivi Windows Phone.

Sarà possibile, una volta installata l'APP, effettuare la login inserendo le credenziali fornite con "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza.

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permetterà al genitore di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di presenze in mensa e pagamenti effettuati, oltre che per le comunicazioni ufficiali da parte del comune.

La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.

Le sezioni di suddetta applicazione sono 4 (come possibile vedere nella serie di immagini sottostanti):

Responsabile unico del procedimento: Dott.ssa Anna Actis Caporale  
Responsabile dell'istruttoria Pilone Marina tel. 0161833123  
Piazza Caretto 5 – cap 13044 Comune Crescentino – Fax 0161832183  
<http://www.comune.crescentino.vc.it/home.html>- e-mail: [protocollo@comune.crescentino.vc.it](mailto:protocollo@comune.crescentino.vc.it)



REGIONE PIEMONTE

PROVINCIA DI VERCELLI

**CITTA' DI CRESCENTINO**

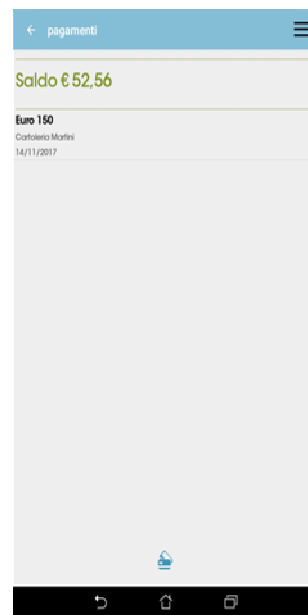
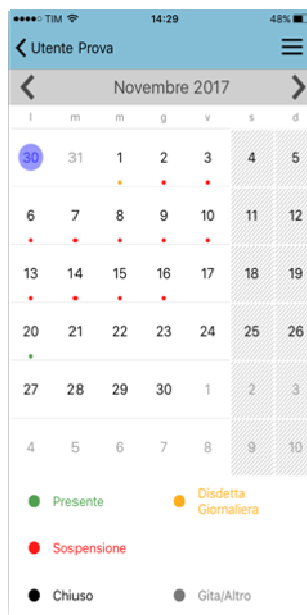
Area Affari Generali e Segreteria

P.za A.Caretto n. 5 cap. 13044 - Tel. 0161/833123 0161-833141 - Fax 0161/842183

Numero verde 800546171 – e-mail [protocollo@comune.crescentino.vc.it](mailto:protocollo@comune.crescentino.vc.it)

Servizio Ristorazione Scolastica

1. **sezione Calendario** → visualizzazione dei giorni in cui l'utente ha usufruito del servizio di refezione
2. **sezione Pagamenti o "Saldo"** → visualizzazione della lista delle ricariche effettuate ed il saldo attuale
3. **sezione Comunicazioni** → visualizzazione di eventuali comunicazioni da parte dell'Ente e/o Società di Ristorazione



Responsabile unico del procedimento: Dott.ssa Anna Actis Caporale  
Responsabile dell'istruttoria Pilone Marina tel. 0161833123  
Piazza Caretto 5 – cap 13044 Comune Crescentino – Fax 0161832183  
<http://www.comune.crescentino.vc.it/home.html> - e-mail: [protocollo@comune.crescentino.vc.it](mailto:protocollo@comune.crescentino.vc.it)