



Piano e Relazione della performance 2014

1. Presentazione

1.1 Introduzione

Con il presente documento il Comune di Crescentino individua:

- gli indirizzi e gli obiettivi strategici che guidano la sua azione nell'anno 2014
- gli obiettivi operativi assegnati ai servizi comunali nel 2014
- la misurazione e la valutazione della performance ottenuta nel 2014.

Il Piano elaborato preventivo e la relazione a consuntivo della performance si fondano sugli indirizzi strategici (Consiglio e Giunta) pluriennali, gli obiettivi annuali e i sistemi di misurazione e valutazione della performance:

- Bilancio annuale e pluriennale
- Relazione previsionale programmatica
- Sistema generale di valutazione del personale.

Il presente Piano e la sua Relazione sono rivolti sia al personale, sia ai cittadini. Essi perseguono quindi obiettivi di leggibilità e di affidabilità dei dati. Il primo aspetto si rispecchia nella scelta di adottare un linguaggio il più possibile comprensibile e non burocratico. Il secondo aspetto è garantito dalla seguente dichiarazione.

1.2 Dichiarazione di affidabilità dei dati

Tutti i dati qui contenuti derivano dai documenti pubblici del Comune indicati nell'elenco precedente. Tali documenti sono stati elaborati e pubblicati nel rispetto della vigente normativa in materia di certezza, chiarezza e precisione dei dati.

1.3 Processo seguito per la predisposizione del Piano

Con Deliberazione n. 47 in data 26/09/2014 il Consiglio comunale ha approvato il Bilancio 2014 e Pluriennale 2014-16, ed approvato la Relazione previsionale programmatica.

Successivamente la il Sindaco e la Giunta comunale hanno declinato gli scenari strategici e operativi definiti nei documenti precedenti in obiettivi assegnati alle strutture e ai Responsabili di Settore. Tale operazione è frutto di un dialogo con i Responsabili di Settore, i quali hanno avanzato tempestivamente le loro proposte.

I Responsabili di Settore hanno avuto il restante periodo del 2014 per preparare e realizzare l'operatività dei servizi necessaria al raggiungimento degli obiettivi dell'Amministrazione, coinvolgendo tutti i dipendenti.

La data del 31 dicembre è stata individuata quale termine ultimo per il raggiungimento degli obiettivi annuali.

Nei mesi successivi l'Amministrazione ha elaborato la Relazione sulla performance, contenuta nel presente documento.



1.4 Principio di miglioramento continuo

Il Comune persegue il fine di migliorare continuamente e progressivamente affinare il sistema di raccolta e comunicazione dei dati di performance.

2. Identità

2.1 L'ente Comune di Crescentino

Il Comune di Crescentino è un Ente locale dotato di rappresentatività generale, secondo i principi della Costituzione italiana e nel rispetto delle leggi dello Stato. Assicura l'autogoverno della comunità che vive nel territorio comunale, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo e il pluralismo civile, sociale, politico, economico, educativo, culturale e informativo. Cura e tutela inoltre il patrimonio storico, artistico, culturale, linguistico, ecologico, paesaggistico, urbanistico e strutturale in cui gli abitanti di Crescentino vivono e lavorano. Promuove il miglioramento costante delle condizioni di vita della comunità in termini di salute, pace e sicurezza.

Chi volesse approfondire il ruolo, le finalità e i principi generali di funzionamento del Comune, può accedere al Sito Istituzionale dell'ente.

2.2 Il Comune in cifre

I dati degli abitanti alla data di gennaio 2014 sono:

Abitanti	n°	8061
----------	----	------

2.3 Cosa facciamo: Albero della performance

La ragion d'essere generale descritta nel paragrafo 2.1 si articola nei seguenti aspetti, che costituiscono l'impianto dell'Albero della performance:

- Servizi rivolti ai cittadini, alla collettività, al territorio e all'ambiente:
 - Controllo e sviluppo del territorio e dell'ambiente
 - Gestione dei servizi demografici
 - Sviluppo dell'economia
 - Sviluppo e tutela della cultura e dell'educazione
 - Sviluppo e tutela della società e della salute
 - Controllo e sviluppo della sicurezza
 - Relazioni con il pubblico
 - Servizi interni di supporto ai precedenti:
 - Affari generali
 - Economia e finanza
 - Capitale umano
 - Sistemi informativi
 - Sicurezza sul lavoro



Ogni ramo dell'albero della performance può essere misurato da uno o più indicatori che diano informazioni su come si sta operando per il raggiungimento di obiettivi apprezzabili per i Cittadini, volti al miglioramento della qualità dei servizi offerti.

È interessante e fondamentale confrontare tali indicatori con quelli di Comuni analoghi (benchmarking), per potere individuare aree di forza e di debolezza, per impostare progetti di miglioramento.

Per questa ragione, il presente Piano rinvia agli indicatori attualmente previsti dall'attuazione della Legge 42/09 nel D.Lgs 216/2010¹ secondo il programma di lavoro definito dal governo nel citato decreto.

3. Obiettivi strategici

L'Amministrazione considera il proprio programma elettorale un vero contratto con i cittadini di Crescentino. Pertanto, fin dal proprio insediamento ha tradotto tale programma in una serie di linee strategiche che hanno trovato di anno in anno la propria esposizione puntuale nella Sezione 3 della Relazione previsionale programmatica.

Il programma dell'amministrazione è stato approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 22 in data 09/06/2014, reperibile sul sito del Comune.

Ogni responsabile di servizio concorre al perseguimento di uno o più obiettivi strategici.

4. Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi

Ogni programma individuato è stato collegato alle risorse disponibili e tradotto in una serie di obiettivi operativi, individuati in modo da essere:

- rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;
- specifici e misurabili in termini concreti e chiari;
- tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;
- riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;
- commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, dal momento in cui saranno resi disponibili;
- confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione;
- correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili.

5. Le azioni di miglioramento del Ciclo di gestione delle performance

È obiettivo dell'Amministrazione, del Segretario Comunale e dei Responsabili di Settore quello di lavorare con l'Organismo indipendente di valutazione per applicare il principio di miglioramento continuo del sistema di misurazione e valutazione della performance vigente presso il Comune.

6. Il cittadino come risorsa

¹ Decreto Legislativo del 26 novembre 2010, n. 216 - (G.U. n. 294 del 17 dicembre 2010) "Disposizioni in materia di determinazione dei costi e dei fabbisogni standard Comuni, Città metropolitane e Province"



Come previsto dall'art 118 della Costituzione e dallo Statuto comunale, il Comune di Crescentino favorisce il ruolo di sussidiarietà del cittadino singolo o associato per lo svolgimento di attività di interesse generale.

Volontariato, associazionismo e privato sociale hanno un ruolo importante sul versante delle politiche integrate (pubblico-privato) che permettono di realizzare importanti risultati in ordine a molteplici settori di interesse pubblico

7. Trasparenza e comunicazione del Ciclo di gestione delle performance

Il presente Piano - Relazione sugli obiettivi 2014 è comunicato tempestivamente ai dipendenti, ai cittadini e a tutti gli stakeholders del Comune, principalmente attraverso il sito comunale, ma anche con tutti gli altri canali e le iniziative che le risorse economiche e organizzative del comune permettono.

In aggiunta a quanto da esso previsto, è compito assegnato ad ogni Responsabile di Settore quello di informare i propri collaboratori in merito al presente Piano - Relazione, rendendosi disponibili a soddisfare eventuali esigenze di chiarimenti al fine di migliorarne la comprensione, oltre che facilitare e supportare il raggiungimento degli obiettivi.

9. Allegati tecnici

Allegati- verbali di valutazione 2014 del Nucleo.



Allegato 1

Nucleo di valutazione

Verbale del 18 giugno 2015

In data odierna il Nucleo di valutazione si è riunito presso gli uffici comunali dalle ore 9,30 alle ore 12.
Ha incontrato il Segretario comunale, dott.ssa Actis.

1. Verifiche

Il Nucleo ha preceduto all'analisi della documentazione esistente in merito al Sistema performance.

Con il presente verbale il Nucleo dà atto che

- il sistema di misurazione e valutazione della performance previsto dal D.Lgs 150/2009 è presente e costituito dal Titolo III - "PERFORMANCE" (artt. 17-41) del Regolamento comunale sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi, approvato con Delibera della Giunta Comunale n. 280 del 27/12/2010 e modificato con Delibera della Giunta Comunale n. 16 del 29/01/2015.

Il Nucleo è stato inoltre tempestivamente informato dal Segretario del fatto che l'Amministrazione e il Segretario stesso, in seguito al loro insediamento / nomina, hanno preso in esame la passata situazione relativa al fondo di produttività e stanno effettuando i necessari accertamenti.

2. Valutazione 2014

Premesso che

- questo Nucleo è stato nominato con decreto del Sindaco numero 8 del 28/5/2015 e non è dunque potuto intervenire in alcun modo nel processo di definizione degli obiettivi 2014
- che la stessa cosa si può dire del Segretario comunale, nominato nel 2015,

il Nucleo dà atto che gli obiettivi erano sufficientemente individuati e noti ai dipendenti ed ai responsabili dei servizi sulla base

- della Relazione previsionale e programmatica 2014 - 2016 nella sezione Programmi e Progetti
- degli incontri che l'Amministrazione eletta nel 2014 ha avviato nella seconda parte dell'anno con i Responsabili dei servizi, da cui sono scaturiti alcuni obiettivi (come la digitalizzazione delle pratiche ed il Piano delle opere pubbliche ed altri) che sono riscontrabili nelle relazioni a consuntivo predisposte dai responsabili dei servizi e prese oggi in esame.

Ciò detto, il Nucleo rileva che il sistema in vigore è da considerarsi appena sufficiente ai fini dell'attuazione del D.Lgs 150/2009 e delle successive delibere applicative della Civit (ora ANAC).

Per questa ragione:

- nel prossimo punto il Nucleo proporrà all'Amministrazione uno sviluppo del sistema.

Inoltre, il Nucleo richiede oggi:



- l'integrazione delle relazioni presentate per l'anno 2014 dai settori Elettorale, Ragioneria e Segreteria
- l'acquisizione della relazione del settore Urbanistica che attualmente risulta mancante.

3. Obiettivi e Valutazione 2015

In attuazione dell'art. 20 del citato regolamento il Nucleo predisporrà nei prossimi giorni le schede di valutazione di dettaglio, da utilizzare per il 2015.

Al loro interno saranno individuati obiettivi ed indicatori che rispondano alle prescrizioni del D.Lgs 150/2009 e dell'art. 19 del citato Regolamento uffici e servizi del Comune di Crescentino.

Tali schede saranno presentate e condivise in apposita riunione coordinata dal Segretario nella prossima settimana.

In esito a tale riunione, le schede completate costituiranno l' "Allegato performance" al PEG e saranno adottate con Delibera della Giunta comunale contestualmente al PEG.

Letto, confermato e sottoscritto in originale,

L'organismo Indipendente di Valutazione

Dr. Mario GATTIGLIA